

GESTIÓN RCA



Herramienta de **gestión de resolución de compromisos ambientales** que permite conocer y cumplir con todas las normativas legales en RCA desde una sola plataforma, automatizando tareas y dando trazabilidad a cada una de ellas.



CARACTERÍSTICAS

Control

- Registro de la evolución
- Control de gastos
- Monitoreo de compromisos

Optimización

- Trazabilidad en compromisos adquiridos
- Edición de información en tiempo real
- Capturas de información en diversos canales

Gestión

- Gestión de soluciones y reclamos
- Administración de la relación con comunidades, autoridades, proveedores y usuarios internos.

BENEFICIOS POR ÁREA



Área Legal

Seguimiento
de normativas



Operaciones y proyectos

Designación de
responsabilidades



Gerencia General

Seguimiento
y monitoreo



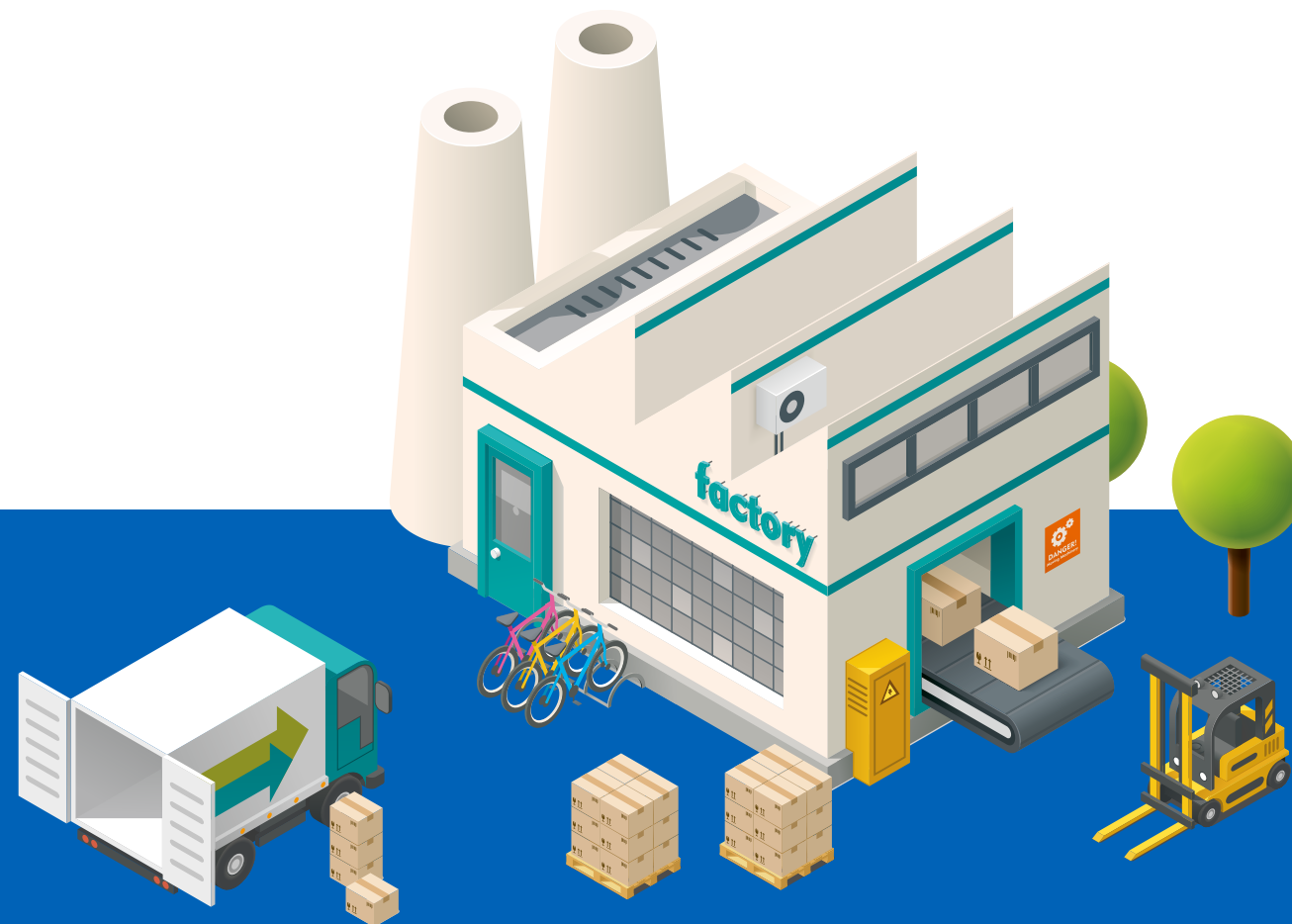
Área Medio Ambiental

Administración de la
relación con las
comunidades



Finanzas

Proyección
de gastos



NUESTRA EXPERIENCIA



Más de **10 años** desarrollando soluciones de negocios

Casos de éxito

Chilexpress

CRM para Atención a Clientes

Factoring Security

CRM para Gestión de venta

Inversiones Security

CRM para Gestión de venta

U. Santo Tomás

CRM para Prospección, Admisión y Egresados

Grupo Security

Modelamiento nuevos flujos de atención

Mineduc

CRM para Atención ciudadana

AMSA

CRM para Gestión de compromisos ambientales

Sorena

CRM para Ventas y licitaciones

Seremi Educación

CRM Alerta Temprana de Estudiantes en Riesgo

E-CL

CRM para Gestión de Proyectos y Compromisos

Soporte

Soporte proactivo, reactivo y evolutivo

SLA comprometidos

Paquete de horas

Reportes de gestión

Capacitación

Escalamiento a la marca

Atención On-Site y remoto

Monitoreo

Plataforma XRM para administración de solicitudes

Desarrollo

Habilitación de plataforma Dynamics

Desarrollo de GAP's acorde a requerimientos requeridos

Integraciones con otros sistemas que interactúan con Dynamics

Portales web de consulta externa sobre datos en Dynamics

Construcción o desarrollo de Reportes

Ciclos de certificación de plataforma

Pasos a producción

Manuales de usuario

Videos de capacitación

Sesiones de capacitación

Acompañamiento Go Live

Asistencia remota u onsite

Certificaciones

Microsoft Gold:

Cloud CRM Dynamics

Cloud Platform

Cloud Productivity

Data Analytics

Data Platform

Datacenter

Application Development

Collaboration and Content





¡Contacta a nuestros expertos!