

WORKSHOP



XMS ofrece un workshop sin costo que considere la **situación actual de la institución de Educación Superior** en la gestión de alumnos y entregue **recomendaciones** en la implementación de procesos de atención y las capacidades de Dynamics 365 para impulsar la **Transformación Digital**.

Transformación digital en gestión educativa

OBJETIVOS:

Levantamiento de la situación actual



- Estado de conocimiento de sus alumnos
- Estado de uso de canales de interacción
- Estado de procesos de relacionamiento
- Estado de acciones y proactividad hacia sus alumnos.
- Estado de gestión de reportes

Presentación de la innovación tecnológica



- Revisión del estado de arte de las tecnologías:
- Dynamics 365
 - Power Apps
 - AI Builder
 - Chat Bots

Resultados



- Oportunidades de mejora
- Nuevas capacidades con una filosofía CRM
- Recomendaciones para potenciar su experiencia futura de atención y gestión de sus alumnos.

NUESTRA EXPERIENCIA



Más de **10 años** desarrollando soluciones de negocios

Casos de éxito

Chilexpress

CRM para Atención a Clientes

Factoring Security

CRM para Gestión de venta

Inversiones Security

CRM para Gestión de venta

U. Santo Tomás

CRM para Prospección, Admisión y Egresados

Grupo Security

Modelamiento nuevos flujos de atención

Mineduc

CRM para Atención ciudadana

AMSA

CRM para Gestión de compromisos ambientales

Sorena

CRM para Ventas y licitaciones

Seremi Educación

CRM Alerta Temprana de Estudiantes en Riesgo

E-CL

CRM para Gestión de Proyectos y Compromisos

Soporte

Soporte proactivo, reactivo y evolutivo

SLA comprometidos

Paquete de horas

Reportes de gestión

Capacitación

Escalamiento a la marca

Atención On-Site y remoto

Monitoreo

Plataforma XRM para administración de solicitudes

Desarrollo

Habilitación de plataforma Dynamics

Desarrollo de GAP's acorde a requerimientos requeridos

Integraciones con otros sistemas que interactúan con Dynamics

Portales web de consulta externa sobre datos en Dynamics

Construcción o desarrollo de Reportes

Ciclos de certificación de plataforma

Pasos a producción

Manuales de usuario

Videos de capacitación

Sesiones de capacitación

Acompañamiento Go Live

Asistencia remota u onsite

Certificaciones

Microsoft Gold:

Cloud CRM Dynamics

Cloud Platform

Cloud Productivity

Data Analytics

Data Platform

Datacenter

Application Development

Collaboration and Content





Agenda una fecha sin costo