

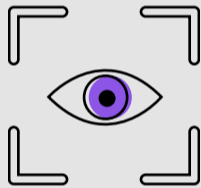


Sistema de atención a clientes (SAC)

Es un solución basada en la plataforma **Microsoft Dynamics CRM 365**, que permite **gestionar la información** de atención a clientes de manera más eficaz, **satisfaciendo las necesidades y expectativas de los clientes** a través de respuestas oportunas con procesos de gestión estandarizados.

#1 Toma el control

Gestiona la información desde una sola plataforma, clasificando las consultas y reclamos, evitando la fuga de información.



#2

Entrega visibilidad

Información accesible y disponible para toda la organización. Permite dar trazabilidad a los procesos de atención.



#4

Mide la satisfacción

Mide el nivel de satisfacción de la gestión del servicio con sistemas de evaluación integrados.

#3 Fortalece la toma de decisiones

Acceso inmediato a información en tiempo real permite tomar decisiones con mayor rapidez.



¿QUÉ INCLUYE LA SOLUCIÓN?

- Evaluación
- Levantamiento
- Implementación
- Acompañamiento
- Plan de adopción*
- Soporte y continuidad operacional*

*Servicios adicionales

